

## **Warunki użycia i polityka prywatności**

Platforma testysenioralne.pl opracowana została w ramach projektu współfinansowanego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach programu Innowacje Społeczne — II konkurs. Umowa o dofinansowanie nr IS-2/54/NCBR/2015. Liderem konsorcjum realizującego projekt jest Fundacja Pamięć i Pomoc (FPiP) z siedzibą w Katowicach. FPiP jest również Administratorem danych osobowych przekazanych za pośrednictwem platformy.

Platforma testysenioralne.pl obejmuje:

- stronę internetową dostępną pod adresem testysenioralne.pl,
- aplikację Testu Sprawności Ruchowej Dłoni TSRD (dostępną poprzez przeglądarkę internetową),
- aplikację Testu Pamięci (dostępną dla platformy Android),
- Zdalną Ocena Pamięci – anonimowy test psychologiczny.

Poniżej, w pierwszej kolejności, przedstawione zostaną wspólne dla wszystkich elementów platformy informacje. W dalszej części można znaleźć informacje specyficzne dla każdej z usług. Informacje te obejmują również elementy wymagane Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 dot. ochrony danych (tzw. RODO), w tym:

- kategorie danych osobowych zbieranych za pośrednictwem platformy,
  - okres, przez który przechowywane będą ww. dane osobowe,
  - informację o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- itd.

### **Warunki użycia**

Z wyłączeniem anonimowej, zdalnej oceny psychologicznej, wszelkie elementy platformy dostępne są bez opłat. Umówienie zdalnej oceny psychologicznej wymaga posiadania odpłatnego kodu dostępu.

Jakkolwiek usługi platformy poddane zostały gruntownym testom, FPiP nie daje gwarancji, że strona, czy aplikacje będą działały poprawnie na dostępnym użytkownikowi sprzęcie. FPiP nie odpowiada za ewentualne szkody wynikłe z używania ww usług. FPiP może zaprzestać świadczenia opartych na platformie usług w dowolnym momencie, przy czym deklaruje się, że w okresie ważności kodów umożliwiających umówienie zdalnej oceny pamięci dostępne będą terminy umożliwiające odbycie takiej rozmowy.

### **Grupa docelowa**

Platforma testysenioralne.pl jak i żaden z jej elementów nie jest przeznaczona dla osób poniżej 13 roku życia.

### **Zmiany w warunkach użycia i polityce prywatności**

Niniejszy dokument może od czasu do czasu ulegać zmianom. Aktualna wersja dostępna będzie zawsze poprzez stronę testysenioralne.pl

## **Skontaktuj się z nami**

Aby się z nami skontaktować, także w celu zarządzania swoimi danymi osobowymi, wykorzystaj informacje dostępne pod adresem: <http://testysenioralne.pl/kontakt>

Poniżej zamieszczono informacje specyficzne dla każdego z elementów platformy.

## **Prawo do wniesienia skargi**

Platforma testysenioralne.pl wykorzystuje pewne kategorie danych osobowych (jak np. adresy IP do celów monitorowania usługi, tzw. logi). Z tego względu użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **Prawo do bycia zapomnianym**

Platforma testysenioralne.pl może wykorzystywać przekazane dane w celu umożliwienia działania wybranych usług. W chwili obecnej jedyną taką usługą jest Zdalna Ocena Pamięci, w której użytkownik może (choć nie musi) podać numer do kontaktu, który jest automatycznie usuwany w momencie odwołania lub odbycia wizyty. Odpowiednie informacje znajdują się w sekcji „Zbierane i przetwarzane informacje” dotyczącej Zdalnej Oceny Pamięci poniżej.

Należy jednak dodać, że ze względu na wykorzystane biblioteki programistyczne i usługi sieciowe, dane użytkownika mogą być także gromadzone przez innych administratorów (wymienionych szczegółowo przy usługach, których to dotyczy). Mogą oni udostępniać swoje narzędzia do realizacji prawa do bycia zapomnianym.

## **Strona internetowa testysenioralne.pl i aplikacja Testu Sprawności Ruchowej Dłoni**

### ***Zbierane i przetwarzane informacje***

Strona i aplikacja TSRD nie wymagają podania przez użytkownika danych osobowych.

Strona i aplikacja TSRD wykorzystują jednak usługę Google Analytics, pozwalającą ocenić sposób wykorzystania platformy i udoskonalać ją. Usługa ta wykorzystuje w swoich analizach dane przekazane przez przeglądarkę, takie jak np. adres IP, nazwa przeglądarki, itp. oraz pliki ciasteczek (cookies). Może także na ich podstawie profilować użytkowników. Zakres przechowywanych danych oraz czas i sposób ich przetwarzania a także metody zarządzania swoimi danymi określony jest w zasobach udostępnionych przez dostawcę, m.in.:

<https://policies.google.com/privacy/partners?hl=pl>

### ***Ciasteczka (Cookies)***

Ciasteczka to niewielkie fragmenty informacji, które przeglądarka przechowuje na żądanie serwisu internetowego i przesyła przy każdym dostępie do tego serwisu.

Mechanizm ten jest wykorzystywany w trakcie użytkowania strony. Umożliwia m.in. umówienie Zdalnej Oceny Pamięci. Aplikacja TSRD wykorzystuje, podobny do Cookies, lokalny magazyn danych przeglądarki do przechowania tymczasowych wyników czy ustawionej przez użytkownika przekątnej ekranu. Ciasteczka związane z funkcjonowaniem strony nie zawierają informacji umożliwiających bezpośrednio powiązanie ich z tożsamością użytkownika.

Mechanizm ciasteczek (w tym tzw. ciasteczek śledzących) wykorzystywany jest jednak także przez usługę Google Analytics wspomnianą powyżej.

W przypadku całkowitego zablokowania mechanizmu Ciasteczek pewne funkcje strony mogą nie działać poprawnie.

### ***Logi usługi***

Sposób wykorzystania usługi jest monitorowany przez oprogramowanie serwera WWW. Może to skutkować zapisem w logach działania takich informacji jak np. adres IP użytkownika, użyta przez niego przeglądarka, itp. Dane te nie są wykorzystywane do profilowania użytkowników, pozyskiwaniu informacji o ich tożsamości itp. Logi użytkownika przechowywane są przez czas konieczny do ewentualnego zlokalizowania i zidentyfikowania zagrożeń (nie dłużej niż rok) i są później automatycznie usuwane.

### ***Strony trzecie – dostawcy usług (przekazanie danych)***

Działanie strony i aplikacji może wymagać działania podmiotów trzecich, takich jak dostawca hostingu WWW, administrator, itp. Strony mogą mieć dostęp do logów usługi czy bazy danych umożliwiającej umawianie Zdalnej Oceny Pamięci (zawierającej, opcjonalnie, numer telefonu, który powinien zostać wykorzystany do rozmowy). Osoby (przedsiębiorstwa) te zostały upoważnione przez fundację do prac związanych z usługą i mają świadomość konieczności ochrony danych wrażliwych.

### ***Bezpieczeństwo***

Dostęp do usługi jest możliwy z wykorzystaniem protokołu TLS, zapewniającym weryfikację tożsamości platformy („zielona kłódka”), jak i zabezpieczenie poufności transmisji (szyfrowanie).

Serwer WWW jak i baza danych terminarza usługi Zdalnej Oceny Pamięci są zabezpieczone zgodnie z najlepszymi praktykami informatycznymi.

### ***Odwołania do innych stron***

Zarówno strona testysenioralne.pl jak i aplikacja TSRD mogą zawierać odwołania do innych stron, związane głównie z wykorzystywanymi bibliotekami programistycznymi.

### ***Aplikacja Test Pamięci***

#### ***Warunki użycia***

Aplikacja Test Pamięci dostępna jest dla użytkownika bez opłat z zastrzeżeniami podanymi wyżej, w ogólnych warunkach użycia.

#### ***Zbierane i przetwarzane informacje***

Strona i aplikacja TSRD nie wymagają podania przez użytkownika danych osobowych.

Aplikacja używa jednak zewnętrznych bibliotek i usług, które mogą starać się zidentyfikować użytkownika zgodnie ze swoimi, podanymi niżej warunkami użycia i polityką prywatności. W szczególności obejmuje to usługi Google Play Services, pozwalające na wykorzystanie

w aplikacji funkcji rozpoznawania mowy oraz usługi Fabric Development Platform, umożliwiające analizę poprawności działania aplikacji.

Informacje na temat polityki prywatności tych usług można znaleźć pod następującymi linkami:

1. Google Play Services: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
2. Fabric: <https://docs.fabric.io/android/fabric/data-privacy.html>

### ***Logi usługi***

W przypadku wystąpienia w aplikacji błędu, w celu jego naprawy, zbierane są informacje (za pośrednictwem zewnętrznych, ww. usług) bazujące na informacjach z urządzenia użytkownika. Te informacje mogą zawierać adres internetowy IP, nazwę urządzenia, wersję systemu operacyjnego, konfigurację aplikacji, datę i podobne statystyki. Logi przechowywane są nie dłużej, niż jest to konieczne dla optymalizacji działania aplikacji (typowo nie dłużej niż okres ok. 3 lat).

### ***Ciasteczka (Cookies)***

Ciasteczka to niewielkie fragmenty informacji, które przeglądarka przechowuje na żądanie serwisu internetowego i przesyła przy każdym dostępie do tego serwisu.

Aplikacja Testu Pamięci nie wykorzystuje tego mechanizmu bezpośrednio, ale może on być wykorzystany (także do profilowania) przez użyte biblioteki czy usługi zewnętrzne. W przypadku zablokowania mechanizmu Ciasteczek używanie aplikacji może nie być możliwe.

### ***Strony trzecie – dostawcy usług (przekazanie danych)***

Aby usprawnić działanie usługi, zarządzać nią od strony technicznej czy weryfikować poprawność jej działania, FPiP może korzystać z usług podmiotów trzecich, takich jak programista, tester, firma informatyczna. Strony te mogą mieć dostęp do kodu, wersji binarnych czy logów usługi. Osoby (przedsiębiorstwa) te zostały upoważnione przez fundację do prac związanych z usługą i mają świadomość konieczności ochrony danych wrażliwych.

### ***Bezpieczeństwo***

Jakkolwiek aplikacja nie przetwarza danych wrażliwych, w trakcie jej tworzenia dochowano wszelkiej staranności w celu zminimalizowania ryzyka naruszenia bezpieczeństwa informacji i prywatności użytkownika.

### ***Odwołania zewnętrznych stron***

Aplikacja zawiera linki do zewnętrznych stron www (np. instrukcja użytkownika). Po wybraniu łącza strony mogą otworzyć się w przeglądarce internetowej lub wewnątrz aplikacji.

### ***Zdalna Ocena Pamięci***

#### ***Warunki użycia***

Zdalna Ocena Pamięci (ZOP) jest elektroniczną usługą, świadczoną za pośrednictwem telefonu. Umówienie usługi możliwe jest, na podstawie posiadanego, zakupionego wcześniej kodu dostępu. ZOP z założenia jest usługą anonimową (użytkownik nie musi, jeżeli nie chce podawać swoich

danych osobowych). Szczegółowe warunki użycia (regulamin usługi) usługi dostępne są na stronie [www.testysenioralne.pl/umowRozmowe](http://www.testysenioralne.pl/umowRozmowe).

### **Zbierane i przetwarzane informacje**

Żadne podane psychologowi informacje umożliwiające identyfikację, podane w trakcie ZOP, nie są w żaden sposób zapisywane (archiwizowane). Numer telefonu, opcjonalnie podany w trakcie umawiania wizyty, jest natychmiast kasowany po odwołaniu tej wizyty lub po jej zakończeniu (w przypadku niepozostawienia swojego numeru użytkownik musi sam zadzwonić o podanej godzinie na wskazany numer telefonu psychologa). Do zestawienia połączenia użytkownik może wykorzystać wybrany przez siebie numer, w tym numer tymczasowy, zastrzeżony, „na kartę” itp.

Użytkownik chcący zrealizować swoje prawo do bycia zapomnianym (de facto usunięcie numeru telefonu), musi potwierdzić swoje żądanie podając kod usługi. Może to zrobić korzystając z możliwości odwołania usługi lub przekazując ww żądanie (wraz z kodem) na adres podany wcześniej w sekcji „Skontaktuj się z nami” (wyżej w tym dokumencie).

### **Logi usługi**

Po zakończeniu rozmowy psycholog odnotowuje w systemie, czy rozmowa się odbyła (lub nie), ewentualnie uzupełniając informację o okoliczności, które mogły utrudnić rozpoczęcie rozmowy w zaplanowanym wcześniej terminie (uszkodzenie linii telefonicznej, zmiana czasu na letni itp.)

### **Strony trzecie**

Rozmowa przeprowadzana jest przez dyplomowanego psychologa. Psychologowie wykonujący rozmowę są związani z FPiP stosownymi umowami gwarantującymi zachowanie poufności oraz jakość usługi zgodnie z przedstawionymi tu (i w regulaminie) warunkami.

### **Bezpieczeństwo**

Szacuje się, że bezpieczeństwo ZOP jest bezpośrednio zależne od bezpieczeństwa linii telefonicznej wykorzystanej do rozmowy. Wybór tej linii (numeru, z którego wykonane zostanie połączenie) jest zależny od użytkownika i pozostaje poza kompetencjami FPiP.

Katowice, 2018.05.24