

## **Regulamin Zdalnej Oceny Pamięci, dla badań od 15.05.2018**

1. Badanie Zdalnej Oceny Pamięci (dalej ZOP) jest przeznaczone dla osób powyżej 55 lat, które odczuwają dyskomfort związany z trudnościami w zapamiętaniu oraz przypominaniu powszechnie znanych nazw lub zwyczajowo używanych słów.

2. Badanie ma charakter przesiewowy. Oznacza to, że większość osób z grupy docelowej uzyskuje w tym badaniu wynik pozytywny. Wynik negatywny, należy traktować jako sygnał ostrzegawczy i wskazówkę do dalszej diagnostyki w placówce medycznej. Dopiero szczegółowa identyfikacja przyczyn otrzymania wyniku negatywnego może właściwie ukierunkować diagnozę.

3. Badanie jest anonimowe. Oznacza to, że osoba poddana badaniu nie jest proszona o podanie swoich danych osobowych (takich jak imię, czy nazwisko) na żadnym etapie wykonania.

4. Osoba badana może, jeżeli chce, podać takie dane (np. przedstawić się, albo wybrać nieanonimową wersję testu, w której zostanie zapytana o imię i nazwisko albo podać swój numer telefonu umawiając się na ZOP).

5. Podstawą do umówienia ZOP jest jednorazowy kod dostępu nabyty w sieci sprzedaży. Kod ten jest ważny minimum 3 miesiące od daty sprzedaży i pozwala na umówienie jednej rozmowy z psychologiem.

6. Osoba dysponująca kodem wpisuje go w oznaczonym okienku na stronie [testysenioralne.pl/umowRozmowe](http://testysenioralne.pl/umowRozmowe). Poprawna weryfikacja kodu skutkuje pojawieniem się komunikatu „Kod poprawny. Wybierz dzień i godzinę”. W przypadku otrzymania komunikatu „Kod nie został sprawdzony. Spróbuj za kilka minut” należy poczekać co najmniej dwie pełne minuty przed kolejną próbą weryfikacji kodu.

7. Po weryfikacji kodu możliwe jest wybranie terminu rozmowy z przedstawionych na stronie. Widoczne są tylko terminy, w których psycholog zadeklarował swoją dostępność i które nie zostały jeszcze zarezerwowane przez innych pacjentów. W przypadku braku wolnego terminu można ponowić próbę rezerwacji po kilku dniach.

8. Nie jest możliwe umówienie rozmowy na dzień, w którym wykonana jest rezerwacja (przykładowo od godziny 0:00 15 maja nie da się umówić rozmowy na cały dzień 15 maja).

9. Rozmowę, która się jeszcze nie odbyła można odwołać, pod warunkiem jednak, że nie nadszedł jeszcze dzień, w którym miała się odbyć (przykładowo od godziny 0:00 15 maja nie da się odwołać rozmowy zaplanowanej na 15 maja, można jednak odwołać rozmowę zaplanowaną na 16 maja, 17 maja itd.). Ewentualne odwołanie rozmowy skutkuje także natychmiastowym usunięciem telefonu z bazy danych. Jeżeli kod nie stracił w międzyczasie ważności, może zostać wykorzystany do umówienia kolejnej wizyty.

10. ZOP powinno odbyć się dokładnie w zaplanowanym terminie. Możliwe są dwa scenariusze:  
- pacjent w trakcie rejestracji pozostawił swój numer telefonu. Numer ten zostanie przekazany psychologowi, który o wybranej w kalendarzu przez pacjenta godzinie zadzwoni do niego na ten numer i zapyta osobę, która odbierze telefon o fragment kodu dostępu (tego samego, który wykorzystany został do umówienia badania).

Jeżeli numer będzie zajęty lub pacjent nie odbierze telefonu, psycholog spróbuje ponowić połączenie 3 krotnie, w odstępie pojedynczych minut. W przypadku braku możliwości kontaktu ZOP zostanie uznana za zakończoną, a kod za wykorzystany.

Uwaga: numery typu premium, numery spoza terytorium Polski itp. zostaną zignorowane. Mimo podania numeru pacjent zachowuje prawo do zadzwonienia na podany numer (patrz niżej),

- pacjent w oznaczonej godzinie zadzwoni na numer podany na stronie z rezerwacją. Po odebraniu telefonu psycholog zapyta o fragment kodu dostępu tak, by mieć pewność, że rozmawia z osobą, która umówiła termin.

W przypadku braku połączenia z podanym numerem w czasie ok. 10 minut od podanego terminu badania rozmowę uznaje się za zakończoną, a kod przepada.

11. Rozmowa trwa ok. 30 minut. Po tym czasie może zostać zakończona przez psychologa.

12. Temat rozmowy powinien dotyczyć wyłącznie wykonywanego testu. W przypadku próby sprowadzenia dyskusji na inne tematy, psycholog może, po ostrzeżeniu, zakończyć rozmowę.

13. W przypadku zerwania połączenia, pacjent może ponowić próbę połączenia i dokończyć test.

14. Ewentualne reklamacje powinny zostać zgłaszane w miejscu zakupu kodu z przedstawieniem okoliczności zdarzenia. Reklamacje powinny obejmować kod, jako jedyny element pozwalający na identyfikację konkretnej rozmowy ZOP oraz opis sytuacji, w której doszło do problemu.

15. Umawiając ZOP pacjent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, a także dokumentem Polityka Prywatności dostępnym poprzez przycisk zlokalizowany w dolnej części większości stron serwisu

Kontakt [info@testysenioralne.pl](mailto:info@testysenioralne.pl)